

2011年11月22日

林本店様 WEBサイト (eiichi.co.jp)

お問合せフォームの不具合に関するご報告とお詫び

ご関係者様 各位

株式会社ちらし屋ドットコム

代表取締役 河田真



当社が制作及び運営サポートを担当する「林本店様 WEB サイト」において、お問合せ内容が記載されたメールが届かないという不具合が発生致しました。本件につきまして詳細及び原因が判明しましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

記

- ・ 不具合が発生した期間：2011年2月1日～2011年11月22日
- ・ 不具合が発生した原因：  
2010年2月に実施したセキュリティ強化に伴うサーバ移設作業において、作業完了後のお問合せフォーム「動作確認」及び「メール到着確認」を怠ったこと。
- ・ 改善処置について：  
お問合せフォームを再設置し、動作確認及びメール到着確認を実施。
- ・ 今後の対策について：  
上記の不具合は、当社作業時の確認・ご説明不足、作業時のルールが徹底されていないことから発生致しました。再設置に伴う確認作業は徹底致しましたが、今後ご利用者様と林本店様の連絡に支障をきたすことが無いよう、下記の確認作業を当社で実施致します。  
**【確認作業の内容】**  
当社よりテスト送信を実施致します。(頻度：毎朝午前10時迄にテスト送信実施)  
今後このようなミスが再発しないよう、十二分に確認作業を徹底致します。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

以上